**Wij stellen alles in het werk om een feilloze dienstverlening aan te bieden. Als u desondanks niet tevreden bent aangaande onze diensten, laat het ons dan weten door dit ingevulde contactformulier terug te sturen naar info@procertus.be**

|  |  |
| --- | --- |
| **Uw contactgegevens** |  |
| Naam + Voornaam |  |
| e-mail |  |
| Postadres |  |
| 🞏 Ik dien de klacht in, in mijn eigen naam |  |
| 🞏 Ik dien de klacht in, voor een bedrijf of organisatie |  |
| Naam bedrijf |  |
| Adres bedrijf |  |
| e-mail bedrijf |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anonimiteit** |  |
| Uw contactgegevens kunnen worden afgeschermd voor de verwerkingsverantwoordelijke indien er een ernstig risico bestaat dat de onthulling van uw identiteit aan de tegenpartij kan leiden tot ernstige en nadelige gevolgen.  Indien u van deze mogelijkheid gebruik wil maken, moet u het vakje hieronder aanvinken en hiervoor een verantwoording geven. Als uw anonimiteit de behandeling van de klacht zou bemoeilijken, kan PROCERTUS uw akkoord vragen om uw identiteit toch te delen met de tegenpartij, en bij gebrek hieraan de klacht zonder gevolg klasseren. | |
| 🞏 Ik wil mijn identiteit afschermen |  |
| Verantwoording |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Met welke afdeling – sector heeft u een probleem?** | |
| 🞏 Algemeen | 🞏 Certificatie – Algemeen |
| 🞏 Administratie – Facturatie | 🞏 Certificatie – Materialen |
| 🞏 Metrologie | 🞏 Certificatie – Prefab beton |
| 🞏 Inspectie | 🞏 Certificatie - Staal |

|  |  |
| --- | --- |
| **Beschrijving van uw klacht** |  |
| Beschrijf uw klacht. Hoe meer nuttige en precieze elementen u geeft, hoe beter wij uw klacht kunnen behandelen | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Privacy** |  |
| 🞏 ik ga akkoord met het privacybeleid van PROCERTUS en geef PROCERTUS toestemming om mijn gegevens te gebruiken. | |