**Nous mettons tout en œuvre pour vous proposer un service irréprochable. Néanmoins, si vous estimez ne pas avoir été correctement traité(e) par nos services, faites-le nous savoir en renvoyant le présent formulaire dûment complété à info@procertus.be**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vos coordonnées** |  |
| Nom + Prénom |  |
| E-mail |  |
| Adresse postale |  |
| 🞏 J’introduis le formulaire en mon nom personnel |
| 🞏 J’introduis le formulaire au nom d’une entreprise ou organisation |
| Nom entreprise/organisation |  |
| Adresse entreprise/organisation |  |
| e-mail entreprise/organisation |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anonymat** |  |
| Vos coordonnées peuvent être cachées au responsable du traitement s'il existe un risque sérieux que la divulgation de votre identité à la contrepartie entraîne des conséquences graves et préjudiciables. Si vous souhaitez vous prévaloir de cette option, vous devez cocher la case ci-dessous et justifier votre choix. Si votre anonymat interfère avec le traitement de la plainte, PROCERTUS peut vous demander votre accord pour partager votre identité avec la partie adverse et, en l'absence d'accord, classer la plainte sans suite. |
| 🞏 Je souhaite cacher mon identité |  |
| Justification |  |
|  |

|  |
| --- |
| **Département – secteur concerné** |
| 🞏 Général | 🞏 Certification – Général |
| 🞏 Administration – Facturation | 🞏 Certification – Matériaux |
| 🞏 Métrologie | 🞏 Certification – Béton préfabriqué |
| 🞏 Inspection | 🞏 Certification - Acier |

|  |  |
| --- | --- |
| **Description du problème** |  |
| Décrivez-nous le problème. Au plus vous fournirez d’éléments, au mieux votre plainte pourra être traitée |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vie privée** |  |
| 🞏 Je marque mon accord sur la politique vie privée de PROCERTUS et autorise PROCERTUS à utiliser mes données. |